

RETOURFORMULIER

Een kostenloze retourzending in 3 stappen:

Je kunt je bestelling kosteloos terugzenden via UPS. Gelieve daarvoor volgende instructies in acht te nemen.

1. Gelieve dit retourformulier volledig in te vullen en het in je retourzending te stoppen. Plak vervolgens het voorgedrukte UPS-retourlabel op het pakket. Dit retourlabel werd je toegestuurd samen met je bestelling. Als je het label verloren bent, gelieve onze Klantendienst te contacteren op contact@primadonna.com
2. Bedankt om voor zover mogelijk ons de goederen in de originele verpakking met alle toebehoren en bestanddelen die zich in de verpakking bevonden terug te zenden. Indien het niet mogelijk is de goederen in de originele verpakking terug te sturen, dien je de goederen in een gepaste verpakking, die beschadiging tijdens het transport vermijdt, terug te sturen.
3. Je brengt je pakket naar een UPS Access Point. Het dichtstbijzijnde UPS Access Point vind je op www.ups.com/dropoff of je stuurt een e-mail naar contact@primadonna.com.

Kies je ervoor om jouw retourzending te versturen met UPS volgens de hierboven vermelde instructies, dragen wij de rechtstreekse kosten en het risico voor het terugzenden van de Producten en hoef je verder niets te doen.

Gelieve ermee rekening te houden dat bovenvermelde wijze van terugzending niet bindend is.

| | |
|---|-----------------------|
| Uw gegevens: | |
| Naam: | |
| Email: | |
| Klantnummer: | Factuurnummer: |
| Gelieve ook uw bankgegevens mee te delen. De terugbetaling verloopt via de door u gebruikte betaalmethode bij de bestelling. Mocht dit niet lukken, dan betalen wij u terug per bankoverschrijving. | |
| Bankgegevens: | |
| IBAN: | BIC: |

Retour-reden:

| | | |
|-----------------------|---------------------|----------------------|
| A. Verkeerde maat | B. Pasvorm niet ok | C. Kleur bevalt niet |
| D. Beschadigd artikel | E. Verkeerd artikel | F. Andere: |

Datum + Handtekening:

Retourprocedure

Bij aankoop van Producten heb je de mogelijkheid het Contract zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen te herroepen. Deze bedenktijd of herroepingstermijn gaat bij de verkoop van goederen in op de dag na ontvangst van de Producten door jou of een vooraf door jou aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger. Het herroepingsrecht kan (per e-mail of schriftelijk) door middel van een verklaring en/of door terugzending van de Producten worden uitgeoefend. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de herroepingsverklaring of het Product tijdig is verstuurd.

Houd er rekening mee dat de voordien vermelde instructies (voor een kosteloze retourzending) niet verplicht zijn.

Je kunt tevens gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat je hier kunt downloaden: https://media.lingeriestyling.com/modelformulier_herroeping.pdf en samen met de goederen kunt versturen naar:

Van de Velde nv

Afdeling E-commerce PrimaDonna
Lageweg 4
9260 Schellebelle
België
E-mail: contact@primadonna.com

In dit geval zijn de kosten en risico van de retourzending voor rekening van de koper.

Bij een beroep op het herroepingsrecht worden alle relevante door de consument reeds overgemaakte bedragen **binnen 14 dagen** na het terugsturen van de/het Product(en) of van de consument terugbetaald. De terugbetaling verloopt via de door u gebruikte betaalmethode bij het plaatsen van de bestelling.

Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht bedoeld is om jou in dezelfde positie te plaatsen als je zou zijn geweest indien je een product in een 'normale' winkel zou hebben gekocht. In een normale winkel heb je immers de mogelijkheid om de producten te bekijken, te passen en uit te proberen. Het herroepingsrecht biedt je daarom de mogelijkheid om de producten na ontvangst te bekijken en te beoordelen of je de producten wil behouden.

Indien u bij uw aankoop een korting hebt verkregen op de volledige bestelling, wordt deze korting pro rata de aankoopprijs verdeeld over de verschillende artikelen. Indien u deze bestelling (gedeeltelijk) retourneert, zal ook de korting (gedeeltelijk) in rekening worden gebracht en het daadwerkelijk betaalde bedrag worden terugbetaald.