

RÜCKSENDESCH EIN

Hinweise zur Rücksendung:

1. Bitte füllen Sie den Rückschein aus, der Ihren Waren beilag.
2. Bitte senden Sie die Ware möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
3. Kleben Sie das DHL ShopReturn Etikett auf das Retourpaket. Wir haben Ihnen das ShopReturn Etikett zusammen mit Ihren Waren gesendet. Wenn Sie diese ShopReturn Etikett verwenden, müssen Sie Ihre Anschrift nicht noch einmal auf das Retourpaket schreiben. Insofern Sie das ShopReturn Etikett verloren haben, können Sie per E-Mail an contact@primadonna.com eine Kopie anfragen.
4. Bringen Sie das Paket zu DHL zurück: Bringen Sie das Paket zu einem DHL Paketshop in Ihrer Nähe zurück: Sie finden einen DHL Paketshop in Ihrer Nähe, indem Sie die Website http://standorte.deutschepost.de/Standortsuche?standorttyp=filialen_verkaufspunkte aufrufen oder eine E-Mail an contact@primadonna.com senden.

Bitte beachten Sie, dass die hierüber dargestellten Hinweise keine zwingenden Voraussetzungen für die Ausübung des Rückgaberechts darstellen.

Ihre Daten:	
Name:	
E-Mail-Adresse:	
Kundennummer:	Rechnungsnummer:
Geben Sie hier bitte Ihre Bankdaten an. Die Rückzahlung erfolgt wie beim Originalauftrag. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir den betreffenden Betrag auf Ihr Konto überweisen.	
Bankdaten:	
IBAN:	BIC:

Retourengrund:

A. Falsche Größe	B. Passform nicht ok	C. Farbe gefällt nicht
D. Artikel beschädigt	E. Falscher Artikel	F. Sonstiges:

Datum + Unterschrift:	Durch das Geschäft auszufüllen bei Rückgabe im Geschäft Stylistin: ID Rücksendung: \
------------------------------	---

Rückgaberecht und Rückgabefolgen: Siehe <http://primadonna-de.mybigcommerce.com>