

RETOURFORMULIER

Een kostenloze retourzending in 2 stappen:

Instructies voor terugzending

1. Leg de artikelen die u wilt retourneren in de doos samen met het volledig ingevuld retourformulier. Indien u dit retourformulier niet meer bezit, kan u het hier downloaden. Bedankt om voor zover mogelijk ons de goederen in de originele verpakking met alle toebehoren en bestanddelen die zich in de verpakking bevonden terug te zenden. Indien het niet mogelijk is de goederen in de originele verpakking terug te sturen, dient u de goederen in een gepaste verpakking die beschadiging tijdens het transport vermijdt terug te sturen. Vervolgens bevestigt u het voorafbetaald retourolabel op de buitenkant van de doos..
2. U brengt het pakket naar een PostNL kantoor in uw buurt. Een overzicht van deze kantoren kan u vinden op www.postnl.nl.

Vragen ivm jouw terugzending via postnl

Zo ga je na of je retourpakket reeds bij Lincherie.nl werd afgeleverd: ga naar www.postnl.nl: in het luik 'snel vinden - Pakket' geef je jouw pakketcodenummer in, je kiest vervolgens België als land van de ontvanger, en onder 'postcode ontvanger' vermeld je: 9260

Gelieve ermee rekening te houden dat bovenvermelde wijze van terugzending niet bindend is.

Uw gegevens:	
Naam:	
Email:	
Klantnummer:	Factuurnummer:
Gelieve ook uw bankgegevens mee te delen. De terugbetaling verloopt via de door u gebruikte betaalmethode bij de bestelling. Mocht dit niet lukken, dan betalen wij u terug per bankoverschrijving.	
Bankgegevens:	
IBAN:	BIC:

Retourreden:

A. Verkeerde maat	B. Pasvorm niet ok	C. Kleur bevat niet
D. Beschadigd artikel	E. Verkeerd artikel	F. Andere:

Datum + Handtekening:

Bij aankoop van Producten heeft u de mogelijkheid het Contract zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen te herroepen. Deze bedenktijd of herroepingstermijn gaat bij de verkoop van goederen in op de dag na ontvangst van de Producten door u of een vooraf door u aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger. Het herroepingsrecht kan door middel van een verklaring (per e-mail of schriftelijk) en door terugzending van de Producten worden uitgeoefend. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de herroepingsverklaring of het Product tijdig is verstuurd.

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht dragen wij de rechtstreekse kosten en het risico voor het terugzenden van de Producten.

Bij een beroep op het herroepingsrecht worden alle relevante door de consument reeds overgemaakte bedragen binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring van de consument terugbetaald. Indien u bij uw aankoop een korting hebt verkregen op de volledige bestelling, wordt deze korting pro rata de aankoopprijs verdeeld over de verschillende artikelen. Indien u deze bestelling (gedeeltelijk) retourneert, zal ook de korting (gedeeltelijk) in rekening worden gebracht en het daadwerkelijk betaalde bedrag worden terugbetaald.

Houd er rekening mee dat het herroepingsrecht bedoeld is om u in dezelfde positie te plaatsen als u zou zijn geweest indien u een product in een 'normale' winkel zou hebben gekocht. In een normale winkel heeft u immers de mogelijkheid om de producten te bekijken, te passen en uit te proberen. Het herroepingsrecht biedt u daarom de mogelijkheid om de producten na ontvangst te bekijken en te beoordelen of u de producten wil behouden.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan N.V. VAN DE VELDE, Departement E-commerce Van De Velde, Lageweg 4,
9260 Schellebelle, België, email: contact@primadonna.com:

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep

GOEDEREN
BESTELD OP
BESTELNUMMER
NAAM EN VOORNAAM
ADRES
DATUM

De verklaring dient te worden gericht aan:

Van de Velde nv

Lageweg 4

9260 Schellebelle

België

e-mail: contact@primadonna.com